

調査報告書

店舗名	TEST JTV
調査日	2026年1月10日
調査時間帯	21時30分頃
調査エリア	マラテ
来店人数	1名
調査者	とも
調査種別	JTV,KTV
主に対応したスタッフ名	アイ

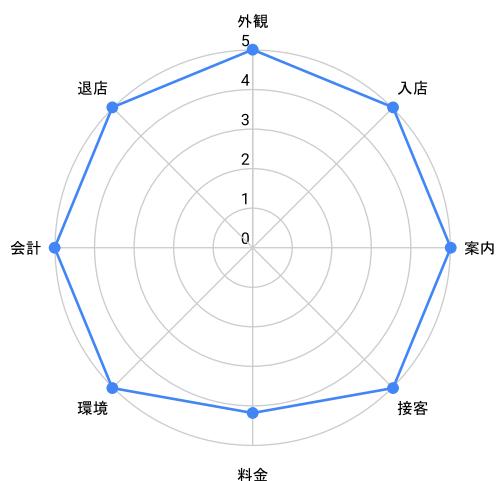
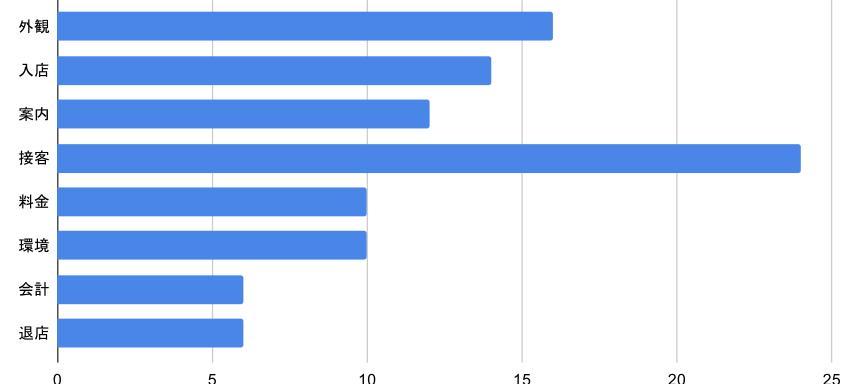
総評:

店舗は外観、店内に至るまで丁寧に清掃されており、清潔であると感じた。

入店から案内に至るまでスムーズに案内してくれ、日本語での対応もしてくれたので安心して過ごすことができた。スタッフの対応も常にこちらを気遣ってくれ、ドリンクがなくなるとすぐに入れてくれ、オーダーもスムーズだった。接客も距離感も心地よくまた来たくなるような接客だった。しかし、会計時にクレジットカードで支払いの場合、TAXが上がるという説明がなかったのが残念だった。

総合評価:98/100

2026年1月度調査店舗:1位(業態対象店舗1店舗)



改善提案:

とても良い店舗だと感じたが、インターネットなどで検索してもHPが出てこず、SNSのみなのはもったいないと思った。

また、SNSにおいても更新頻度が月2回程度と少ない印象を受けた。

初見でふらりと来る場合は他店との違いも分からなかったため、差別化が必要だと感じた。

例えばマニラではテキーラが高いが、ここのお店だけはなぜかとても安いから飲むならココ！！といったような目立つような施策があると良いと思った。

優先改善アクション

- SNSの更新頻度アップ：週3回以上の投稿（本日の出勤スタッフ紹介など）
- 会計ルールの徹底：カード決済時のTAXについて、入店時またはメニューに明記
- 看板メニューの作成：提案した「地域最安値テキーラ」をPOPで掲示
- Googleビジネスプロフィールの整備：HPがない分、マップ情報を充実させる

ミステリーショッパー 調査レポート

出力日: 2026/01/09 | 版:v1.0

調査項目	調査内容	評価コメント	備考	配点
外観	店舗外観の清潔感	外観に汚れや破損はなく、非常に清潔で好印象だった。	※1	2
	看板・店名表示の分かりやすさ	店名が明確で、初めてでもすぐに分かった。		2
	看板・入口の照明	十分に明るく、安心感があった。		2
	入口周辺の清掃状況	入口周辺にゴミや汚れはなく、きれいに清掃されていた。		2
	店外メニュー・料金表示	料金や内容が明確に表示されており、安心して判断できた。		2
	営業中の分かりやすさ	営業中であることが一目で分かった。		2
	入店のしやすさ	初来店でも抵抗なく入店できた。		2
	周囲の雰囲気・安心感(治安は除く)	周囲の雰囲気も良く、安心感があった。		2
				16
入店	入店時の挨拶	入店直後に明るく丁寧な挨拶があった。		2
	声の大きさ・聞き取りやすさ	声が明るく、聞き取りやすかった。		2
	店員の表情	笑顔で、好印象だった。		2
	来店客への気づき	すぐに気づき、対応してくれた。		2
	他スタッフからの挨拶	複数のスタッフから挨拶があった。		2
	放置されている印象	放置されている印象は全くなかった。		2
	歓迎されている印象	歓迎されていると強く感じた。		2
				14
案内	席への案内	席への案内が非常にスムーズだった。		2
	待ち時間の説明	待ち時間について丁寧な説明があった。(もしくは待ち時間がなかった)		2
	案内時の言葉遣い	言葉遣いが丁寧で、好印象だった。(もしくは待ち時間がなかった)		2
	店内導線の安全性	導線は安全で、問題なかった。		2
	注意点の説明	注意点(ルール等)の説明が事前に丁寧にあった。(もしくは注意点がない)		2
	着席後の対応	着席後すぐに対応があった。		2
				12
接客	接客態度の一貫性	終始丁寧で、好印象だった。		3
	注文時の対応	注文時の対応が非常にスムーズだった。		3
	質問への対応	質問に対して分かりやすく丁寧に回答してくれた。		3
	日本人客への慣れ	日本人客への対応に非常に慣れていると感じた。		3
	距離感・配慮	距離感が心地よく、配慮があった。		3
	不快な言動	不快な言動は全くなかった。		3
	スタッフ連携	スタッフ間の連携が取れていた。		3
	トラブル要因	トラブルにつながりそうな要素は全く感じなかった。		3
				24
料金	料金説明の有無	料金について丁寧で分かりやすい説明があった。		2
	料金の分かりやすさ	料金が非常に分かりやすかった。		2

調査項目	調査内容	評価コメント	備考	配点
料金	追加料金の説明	説明が不十分だった。		0
	誤解を招く表現	誤解を招く表現は全くなかった。		2
	会計イメージ	会計金額を事前に明確にイメージできた。		2
	日本人目線の安心感	日本人目線でも非常に安心できた。		2
				10
環境	店内の清潔感	店内は非常に清潔だった。		2
	座席・テーブル	座席・テーブルは清潔で快適だった。		2
	照明・音量・空調	照明・音量・空調が非常に快適だった。		2
	トイレ・共用部	トイレ・共用部は清潔だった。		2
	匂い・騒音	匂い・騒音は全く気にならなかった。		2
				10
会計	会計金額の一致	会計金額は説明通りだった。		2
	会計時の説明	会計時の説明は丁寧で分かりやすかった。		2
	支払い方法の案内	支払い方法の案内は分かりやすかった。		2
				6
退店	退店時の挨拶	退店時に丁寧な挨拶・見送りがあった。		2
	最終印象	利用後の印象は非常に良かった。		4
				6
備考	※1	バースデーイベント中であり、装飾されていて清掃が確認できなかった部分有		

